

### **EXTRACTO DE SEGURIDAD Y REGIMEN INTERNO**

1. Es obligatorio del Cliente el abono de todos y cada uno de los servicios realizados por el mismo. El hotel se reserva el derecho de solicitar a la entrada del cliente una tarjeta de crédito como garantía de dicho pago. Asimismo, el hotel podrá solicitar el pago de los servicios contratados por adelantado.
2. El huésped no podrá introducir en su habitación, ni en el hotel a personas o animales sin previa autorización del mismo.
3. El huésped no podrá introducir en su habitación armas ni ningún otro material que pueda ser calificado de peligroso sin previa autorización del personal de seguridad.
4. El cliente no podrá causar molestias a terceros, especialmente en horario nocturno.
5. El cliente solo podrá fumar en las zonas y habitaciones habilitadas para ello.
6. El hotel no se hace responsable de ningún objeto que no hubiese sido declarado previamente y custodiado en la caja central del establecimiento.
7. El hotel no se hace responsable de ningún daño causado por la incorrecta utilización de sus instalaciones.
8. El cliente tiene la obligación de comunicar a Recepción cualquier incidente del que tenga constancia y que pueda afectar a la seguridad del establecimiento.
9. El cliente es responsable del pago de daños causados conscientemente en las instalaciones o mobiliario del hotel.
10. El cliente deberá seguir las indicaciones de nuestro personal de seguridad, sobre todo en aquellos casos que las mismas están dirigidas al mantenimiento del orden y seguridad del establecimiento. El personal de seguridad tiene obligación de identificarse como tal.
11. El cliente tiene derecho a solicitar la hoja de reclamaciones.
12. En caso de, no comunicar ninguna incidencia hasta el momento del check out, se entenderá que el servicio contratado se ha recibido de manera satisfactoria.

### **HEALTH AND SAFETY**

1. The client is obligated to pay for each service used. The hotel reserves the rights to ask for a credit card on check in as a guarantee, as well as to charge it in advance.
2. Guests are not allowed to bring any other person or animal into his hotel room without previous authorisation.
3. Guests are not allowed to bring any weapons or other items considered dangerous without previous authorisation.
4. Guests will respect each other and keep the noise down, especially at night time.
5. Smoking is only permitted in rooms and allocated areas.
6. The hotel is not responsible for the stolen or lost goods that have not been reported and kept in the main safe deposit boxes.
7. The hotel is not responsible for any damage by misuse of the facilities.
8. Guests are obliged to inform the reception of any incident that may affect the security of themselves or others.
9. Guests are responsible of the payment of any damaged furniture or facility.
10. Guests must follow the instructions of Security staff at all times. Security Officers are obliged to identify themselves as such.
11. Guests have the right to ask for a complaint sheet.
12. In case of not communicating any incident until check out, it will be understood that the contracted service has been received in a satisfactory manner.